

ログインエラー対処 マニュアル

matchingood confidential material.

最終更新日：May 23, 2018

1. アカウント名・パスワードが分からなくなった場合

①アカウント名が分からなくなった場合

貴社のマッチングッド本番環境をご用意した際に、【管理者】という名前のアカウントを一つ発行し、アカウント名・パスワードをお知らせしております。

※【管理者】以外のアカウントについては貴社側で新たに発行されたものであり、弊社ではセキュリティ上お答えしかねますので、貴社システム担当者にお問い合わせください。

②パスワードが分からなくなった場合

弊社側でパスワードの再発行手続きを行います。

該当のアカウント名をご確認の上、以下いずれか宛までご連絡ください。

[TEL:03-6457-9995](tel:03-6457-9995) MAIL:info@matchingood.co.jp

2. アカウント・パスワード不明以外の場合

①アクセスしているマッチングッドURLが正しいかどうか

⇒弊社から本番環境送付時のURLをご確認ください。

②WEB証明書は最新のものかどうか

⇒弊社から本番環境送付時の証明書をご確認ください。

③新しい端末でログインをしていないか

⇒WEB証明書が正しくインストールされているかどうかをご確認ください。

④証明書選択を誤った場合

⇒一旦すべてのブラウザを閉じた後、再ログインを行ってください。

⑤突然エラーになった場合

⇒セキュリティの設定に変更がなかったかどうか、
貴社システム担当者にご確認ください。